



THE BAR ASSOCIATION OF  
SAN FRANCISCO

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION PROGRAM

[www.sfbar.org/cis](http://www.sfbar.org/cis)



## SERVICIO DE INTERVENCION EN CONFLICTOS (CIS)

Soluciones Innovadoras para Conflictos Relacionados con la Vivienda y Alquiler de Negocio

### CIS ofrece ayuda rápida y flexible a arrendadores, inquilinos, vecinos y compañeros de casa.

Los servicios son gratuitos para inquilinos, arrendadores, administradores de propiedades, inquilinos principales, subarrendatarios, y propietarios de viviendas asequibles o aquéllos que comparten su vivienda con huéspedes o inquilinos que califiquen. Servicios de bajo costo están disponibles para todos.

Somos profesionales neutrales, no defensores de ninguna "parte". CIS ayuda a restaurar relaciones y a resolver disputas pacíficamente. Nuestros servicios promueven la colaboración y se enfocan en soluciones prácticas para resolver conflictos de vivienda, y en crear relaciones saludables entre inquilinos y arrendadores.

Toda la comunicación con CIS es confidencial. Contacte a CIS hoy para una consulta gratuita o para coordinar una presentación a su equipo u organización.

**Garantizamos una respuesta dentro de las 24 horas, los 365 días del año.**

Línea de Autoayuda **415.782.8940**

Email **CIS@sfbar.org**

Página Web **www.sfbar.org/cis**

Para el Servicio de Retransmisión en California: **Marque 711 o, desde TTY, marque (800) 735-2929.**

### Evite la Corte. Contacte a CIS para ayuda con:

- Negociaciones de renta
- Conflicto entre compañeros de casa o vecinos
- Ruidos & Conductas perturbadoras
- Reubicaciones
- Problemas de mantenimiento
- Preocupación sobre condiciones de salud y seguridad
- Disputas de Asociaciones de Propietarios

### Servicios:

- Consultas
- Estrategias de negociación
- Entrenamiento sobre comunicación
- Asesoramiento
- Mediación
- Derivaciones a servicios sociales y legales